

Số: 03/KH-PGDĐT

Hà Đông, ngày 11 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trong Ngành Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn quận Hà Đông năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 350/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND thành phố Hà Nội về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn Thành phố năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 09/01/2023 của UBND quận Hà Đông về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn quận Hà Đông năm 2023, phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) quận Hà Đông ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trong Ngành GDĐT trên địa bàn quận Hà Đông năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Tiếp tục thực hiện có chất lượng, hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL), hòa giải ở cơ sở, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo Chỉ thị số 32-CT/TW ngày 09/12/2003 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác PBGDPL, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, nhân dân (Chỉ thị số 32-CT/TW); Kết luận số 80-KL/TW ngày 20/6/2020 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 32-CT/TW (Kết luận số 80-KL/TW); Kế hoạch số 02-KH/TU ngày 06/11/2020 của Thành ủy Hà Nội, Kế hoạch số 277/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND quận Hà Đông về thực hiện Kết luận số 80-KL/TW; Luật PBGDPL, Luật Hòa giải ở cơ sở; Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ; các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và Thành phố.

1.2. Phát huy sự tham gia chủ động, tích cực của người dân trong tìm hiểu pháp luật, xây dựng văn hóa pháp lý, lối sống theo pháp luật, tự giác thực hiện, ứng xử theo pháp luật.

1.3. Bảo đảm công khai, minh bạch thông tin liên quan đến pháp luật, quyền được thông tin và cơ hội tiếp cận thông tin liên quan đến pháp luật của cán bộ, giáo



viên, nhân viên, người lao động và học sinh. Nâng cao năng lực tiếp cận pháp luật của cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động và học sinh.

1.4. Đổi mới nội dung, đa dạng hóa các hình thức PBGDPL, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức tôn trọng và tự giác chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành GDĐT và học sinh tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn quận.

1.5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) gắn với thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL.

2. Yêu cầu

2.1. Quá trình thực hiện phải bám sát nội dung, yêu cầu của Trung ương, Thành phố, quận và các chương trình, kế hoạch liên quan đến công tác PBGDPL; đảm bảo các hoạt động PBGDPL có trọng tâm, trọng điểm, có sự kết hợp, lồng ghép việc thực hiện các chương trình, đề án khác có liên quan, phù hợp đối tượng, địa bàn.

2.2. Gắn kết công tác PBGDPL, công tác xây dựng, thi hành và bảo vệ pháp luật, với công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19, hòa giải ở cơ sở, trợ giúp pháp lý, tiếp công dân, giải quyết các thủ tục hành chính, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.3. Phát huy tinh thần trách nhiệm tự học tập, tìm hiểu và chấp hành pháp luật của công dân; phát huy vai trò chủ động, tích cực, tính tự giác và trách nhiệm nêu gương của Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức đặc biệt là người đứng đầu trong học tập, nghiên cứu, tìm hiểu pháp luật, tuân thủ và chấp hành pháp luật.

2.4. Gắn việc tuyên truyền PBGDPL với việc triển khai thực hiện chủ đề năm 2023 của quận **“Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”**, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ quận Hà Đông lần thứ XXI, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ quận Hà Đông lần thứ XXI, Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Nghị quyết số 15-NQ/TW ngày 05/5/2022 của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, phòng, chống dịch bệnh của quận và khối đại đoàn kết toàn dân; các phong trào thi đua yêu nước, cuộc vận động của Trung ương, Thành phố và quận Hà Đông.

2.5. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong công tác PBGDPL; nhân rộng mô hình hay, cách làm hiệu quả.

2.6. Huy động sự tham gia, phối hợp tích cực của các cấp, các ngành, các đoàn thể nhân dân trên địa bàn quận trong hoạt động PBGDPL; khai thác, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực xã hội; bảo đảm kinh phí cho công tác PBGDPL và hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG

1. Đối tượng:

1.1. Cán bộ, công chức, viên chức, giáo viên, nhân viên và người lao động thuộc Phòng GDĐT Hà Đông và các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở (MN, TH, THCS) trên địa bàn quận.

1.2. Các đối tượng đặc thù theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

2. Nội dung:

2.1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Kế hoạch, Chương trình, Đề án công tác PBGDPL của Thành phố và quận.

2.2. Tập trung phổ biến, giới thiệu các văn bản pháp luật mới liên quan đến quyền, nghĩa vụ của người dân và doanh nghiệp được Quốc hội thông qua và có hiệu lực năm 2022 và năm 2023; các văn bản hướng dẫn triển khai thi hành các văn bản pháp luật, các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và Thành phố; các quy định liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, quyền và lợi ích hợp pháp của người dân và doanh nghiệp. Tập trung tuyên truyền, phổ biến, giới thiệu các điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên, các thỏa thuận quốc tế liên quan đến người dân, doanh nghiệp, các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố về cải thiện môi trường, đầu tư kinh doanh.

2.3. Tiếp tục phổ biến, giới thiệu các văn bản pháp luật góp phần thực hiện chủ đề công tác của quận năm 2023 **“Kỷ cương, trách nhiệm, hành động sáng tạo, phát triển”**; công tác tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, công tác quản lý, sử dụng đất đai, xây dựng, bảo vệ môi trường, kỷ cương hành chính, Chính quyền số, thí điểm mô hình chính quyền đô thị, chính quyền số, dự thảo Luật Thủ đô sửa đổi và dự thảo các chính sách có tác động lớn đến xã hội, triển khai thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ, phòng, chống dịch bệnh, cải cách hành chính, thủ tục hành chính, trật tự văn minh đô thị, vệ sinh môi trường, trật tự xây dựng và đô thị, an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng, chống cháy nổ, an toàn giao thông, trật tự an toàn xã hội, xây dựng nếp sống văn hóa, phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội, cải cách tư pháp và hoạt động tư pháp, phòng, chống xâm hại phụ nữ, trẻ em... Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận; Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan thuộc quận, ứng xử khi tham gia môi trường mạng xã hội, văn hóa phòng, chống dịch bệnh Covid-19 để thích ứng an toàn, linh hoạt trong đại dịch, các vấn đề khác của xã hội được dư luận quan tâm hoặc cần định hướng dư luận xã hội.

2.4. Xây dựng và triển khai mô hình mới, có hiệu quả trong công tác PBGDPL; đẩy mạnh giáo dục nâng cao ý thức tuân thủ và chấp hành pháp luật; tuyên truyền gương người tốt, việc tốt, điển hình tiên tiến trong xây dựng, thực

PH
ÁO
ĐÀ
ĐÔNG

hiện và bảo vệ pháp luật; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác PBGDPL. Đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền gắn với việc thực hiện có hiệu quả về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; ứng dụng công nghệ thông tin theo xu thế hiện đại trong hoạt động PBGDPL. Hướng dẫn công tác PBGDPL và đề cao trách nhiệm của Hiệu trưởng trong công tác PBGDPL.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG VÀ NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Công tác PBGDPL

1.1. Thực hiện Chương trình, Đề án, Kế hoạch về PBGDPL của Trung ương, Thành phố và quận ban hành phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị.

- Phòng GDĐT quận Hà Đông phối hợp với Phòng Tư pháp quận thực hiện PBGDPL tại đơn vị và chỉ đạo các trường PBGDPL tới toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động và học sinh.

- Thời gian thực hiện: năm 2023.

1.2. Tăng cường ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong công tác PBGDPL:

1.2.1. Khai thác, vận hành, sử dụng có hiệu quả Trang thông tin điện tử PBGDPL của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật Thành phố (<https://pbgdpl.hanoi.gov.vn>) theo hướng truy cập tập trung, liên thông, kết nối, lồng ghép, chia sẻ thông tin, tài liệu về PBGDPL trên môi trường mạng đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả các nguồn lực đầu tư của nhà nước, tạo thuận lợi trong khai thác, trao đổi thông tin pháp luật giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và người dân.

1.2.2. Các trường MN, TH, THCS đăng tải, cập nhật tài liệu PBGDPL, văn bản pháp luật mới có hiệu lực năm 2022, 2023 trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị; xây dựng và nâng cao chất lượng chuyên mục “Phổ biến, giáo dục pháp luật” trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị và cung cấp thông tin theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

1.2.3. Triển khai tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên thiết bị điện tử, trên loa truyền thanh cơ sở, mạng xã hội; thông qua banner gắn link liên kết đến Trang thông tin điện tử PBGDPL Thành phố (<https://pbgdpl.hanoi.gov.vn>), Trang thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật của Bộ Tư pháp (<https://pbgdpl.moi.gov.vn>); Cổng thông tin điện tử PBGDPL quốc gia (thời gian thực hiện năm 2023).

1.2.4. Xây dựng các chương trình, sản phẩm, tài liệu, ấn phẩm PBGDPL để đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị (thời gian thực hiện năm 2023)..

1.2.5. Tổ chức đối thoại, giải đáp vướng mắc, tuyên truyền pháp luật trực tiếp, trực tuyến (các trường MN, TH, THCS phối hợp với công an, Thành phố, công an quận, công an phường, các chuyên gia tư vấn tâm lý, Luật sư, Phòng Lao

động-Thương binh và xã hội quận tuyên truyền, đối thoại giải đáp vướng mắc cho học sinh).

1.2.6. Thí điểm mô hình mới về PBGDPL

- Tiếp tục triển khai thực hiện tuyên truyền trên thiết bị điện tử;
- Triển khai xây dựng bài giảng điện tử về PBGDPL (các trường MN, TH, THCS thực hiện xây dựng bài giảng điện tử về PBGDPL).

1.3. **Đẩy mạnh tuyên truyền, PBGDPL trên các báo, Đài phát thanh và truyền hình của Trung ương, Thành phố, quận Hà Đông, mạng xã hội**

1.3.1. Xây dựng phóng sự, đĩa, video, tiểu phẩm, tin bài,... tuyên truyền PBGDPL.

1.3.2. Tăng thời lượng, nội dung tuyên truyền pháp luật mới ban hành trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

1.3.3. Đa dạng hóa các hình thức PBGDPL khác trên mạng xã hội, các diễn đàn trực tuyến, mạng viễn thông, sóng phát thanh, mạng lưới thông tin cơ sở, cơ quan thông tin đại chúng.

1.3.4. Tổ chức tuyên truyền PBGDPL trên hệ thống truyền thanh.

1.4. **Tuyên truyền PBGDPL về Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ**

1.4.1. Tổ chức tuyên truyền về định danh điện tử, ứng dụng VneID, tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện dịch vụ công trực tuyến dưới nhiều hình thức (hội nghị, tài liệu hướng dẫn, hướng dẫn trực tiếp, trên hệ thống truyền thanh cơ sở,...). Các trường MN, TH, THCS phối hợp với công an quận để thực hiện tuyên truyền.

1.4.2. Tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực ngành GDĐT trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị.

1.5. **Tham gia thi tìm hiểu pháp luật về định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến (theo Kế hoạch của Thành phố).** Phòng GDĐT chỉ đạo các trường tham gia thi theo Kế hoạch của Thành phố.

1.6. **Triển khai thực hiện “Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam” (theo Kế hoạch của Thành phố).**

- Ban hành Kế hoạch;
- Tổ chức triển khai thực hiện Ngày pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam bằng hình thức phù hợp;
- Thời gian thực hiện từ 01/10/2023 đến ngày 30/11/2023.

1.7. Phổ biến, giáo dục pháp luật cho các đối tượng đặc thù:

Tuyên truyền cho các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật, nạn nhân bị bạo lực gia đình bằng nội dung, hình thức phù hợp.

1.8. Chỉ đạo thực hiện phổ biến, giáo dục pháp luật trong các nhà trường:

1.8.1. Nâng cao chất lượng việc giáo dục pháp luật trong nhà trường chú trọng giáo dục pháp luật về trật tự an toàn giao thông; pháp luật về phòng, chống ma túy; phòng, chống xâm hại trẻ em, bạo lực học đường; phòng cháy, chữa cháy; an toàn thực phẩm; phòng, chống tác hại của thuốc lá; pháp luật về bảo vệ môi trường, Quy tắc ứng xử nơi công cộng, ứng xử trên môi trường mạng, văn hóa phòng chống dịch bệnh ...trong các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông, giáo dục thường xuyên thuộc phòng GDĐT quận quản lý bằng nhiều hình thức phù hợp.

1.8.2. Đổi mới nội dung, hình thức giảng dạy, học tập môn Đạo đức, Giáo dục công dân trong trường học theo xu hướng tiên tiến, hiện đại, cập nhật kiến thức phù hợp (lồng ghép tuyên truyền Bộ luật Hình sự, Luật An ninh mạng; quyền và bổn phận trẻ em theo Luật Trẻ em; các văn bản pháp luật liên quan đến trẻ em; Quy tắc ứng xử trong các cơ sở giáo dục; Quy tắc ứng xử nơi công cộng...tuyên truyền theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật bằng nhiều hình thức phù hợp).

1.8.3. Tập huấn nâng cao kiến thức pháp luật, kỹ năng tổ chức hoạt động PBGDPL cho đội ngũ đội ngũ công chức, viên chức, giáo viên trong ngành giáo dục đảm nhiệm công tác tuyên truyền, PBGDPL tại các cơ sở giáo dục; tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện công tác PBGDPL trong nhà trường.

1.9. Chỉ đạo xây dựng, quản lý, khai thác tủ sách pháp luật:

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 05/7/2019 của UBND Thành phố triển khai Quyết định số 14/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, quản lý, khai thác tủ sách pháp luật trên địa bàn Thành phố. Thực hiện xã hội hóa việc quản lý, khai thác tủ sách pháp luật theo hướng tự quản cộng đồng.

1.10. Phát hiện, nhân rộng, thực hiện mô hình, cách làm mới, sáng tạo, linh hoạt trong công tác PBGDPL

1.11. **Củng cố, kiện toàn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng tuyên truyền cho đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật.**

1.12. **Tổ chức, đánh giá hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.**

Tự đánh giá công tác phổ biến, giáo dục pháp luật theo các tiêu chí được quy định tại Thông tư số 03/2018/TT-BTP ngày 10/3/2018 của Bộ Tư pháp (theo Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 26/9/2019 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Thông tư số 03/2018/TT-BTP ngày 10/3/2018 của Bộ Tư pháp).

Thời gian thực hiện: Quý I năm 2023.

1.13. Triển khai thực hiện Quyết định số 407/QĐ-TTg ngày 30/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027 (theo Kế hoạch số 268/KH-UBND ngày 31/8/2022 của UBND quận về triển khai thực hiện Đề án).

1.14. Triển khai thực hiện Quyết định số 977/QĐ-TTg ngày 11/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân”

1.15. Thực hiện xã hội hóa trong công tác PBGDPL.

1.16. Thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự chỉ đạo của thành phố, của Sở GDĐT, UBND quận và Phòng Tư pháp quận Hà Đông về công tác PBGDPL.

2. Công tác hòa giải ở cơ sở

2.1. Triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 13/9/2022 của Thành ủy Hà Nội về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao trách nhiệm của chính quyền, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội trong công tác hòa giải ở cơ sở.

2.2. Tham gia tập huấn về công tác hòa giải theo kế hoạch của UBND quận.

3. Công tác chuẩn tiếp cận pháp luật

3.1. Phối hợp với phòng Tư pháp quận, UBND các phường thông tin, truyền thông, quán triệt, phổ biến về đánh giá, công nhận, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

3.2. Tham gia tập huấn, hội thảo nâng cao năng lực cho đội ngũ công chức được giao quản lý, tham mưu, thực hiện công tác đánh giá, công nhận phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

4. Kiểm tra công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật.

5. Tổng kết công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trong ngành GDĐT.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với Phòng GDĐT: chỉ đạo các trường MN, TH, THCS chú trọng việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống dịch bệnh; pháp luật về an



toàn giao thông; phòng, chống ma túy; phòng, chống xâm hại trẻ em, bạo lực học đường; phòng cháy, chữa cháy; an toàn thực phẩm; phòng, chống tác hại của thuốc lá; bảo vệ môi trường; Quy tắc ứng xử trong các cơ sở giáo dục; Quy tắc ứng xử nơi công cộng; Quy tắc ứng xử trên môi trường mạng, ứng xử trong gia đình; dự thảo Luật Thủ đô sửa đổi trong lĩnh vực giáo dục...tuyên truyền về Luật Giáo dục; Luật phòng chống tham nhũng cho cán bộ, giáo viên, nhân viên và người lao động,...bằng nhiều hình thức phù hợp; kết hợp việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật gắn với kỹ năng sống cho học sinh về phòng, chống cháy nổ; xâm hại tình dục; phòng chống thương tích.

2. Đối với các trường MN, TH, THCS:

- Xây dựng câu lạc bộ pháp luật trong trường học, ứng xử khi tham gia môi trường mạng xã hội, văn hóa phòng, chống dịch bệnh cho học sinh, giáo viên;
- Triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao chất lượng công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trong nhà trường” giai đoạn 2022-2027.

Trên đây là Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trong Ngành GDĐT trên địa bàn quận Hà Đông năm 2023. Các đơn vị trường học căn cứ kế hoạch này xây dựng kế hoạch tại đơn vị, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo đúng tiến độ và hiệu quả; định kỳ hàng quý, 06 tháng, 01 năm báo cáo kết quả gửi về Phòng GDĐT, Phòng GDĐT định kỳ báo cáo gửi UBND quận (qua Phòng Tư pháp-Cơ quan Thường trực của Hội đồng phối hợp Phổ biến, giáo dục pháp luật quận) theo kế hoạch.

Nơi nhận:

- Phòng Tư pháp (để báo cáo UBND quận);
- LĐ, CV Phòng GDĐT (để chỉ đạo);
- Các trường MN, TH, THCS (để thực hiện);
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**
**PHÒNG
GIÁO DỤC VÀ
ĐÀO TẠO**
Q. HÀ ĐÔNG - T.P. HÀ NỘI
Nguyễn Thị Thu Hương